

Informacje ogólne

Autor : Aleksandra Lewicka
Opublikowane przez : Adam Żeberkiewicz

Dyrektywy 2014/31/UE i 2014/32/UE zostały wprowadzone do polskiego systemu prawa [ustawą z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku](#) oraz niżej wymienionymi rozporządzeniami:

Dyrektywa	Akt wdrażający
Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/31/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do dostępniania na rynku wag nieautomatycznych	Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 2 czerwca 2016 r. w sprawie wymagań dla wag nieautomatycznych
Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/32/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do dostępniania na rynku przyrządów pomiarowych	Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 2 czerwca 2016 r. w sprawie wymagań dla przyrządów pomiarowych

ZAKRES NOTYFIKACJI

ZAKRES NOTYFIKACJI - GUM JN 1440		
Dyrektywa 2014/31/UE (NAWID)	WAGI NIEAUTOMATYCZNE	B+D G
MI-001	WODOMIERZE	B+D
MI-002	PRZELICZNIKI DO GAZOMIERZY	B+D
MI-003	LICZNIKI ENERGII ELEKTRYCZNEJ CZYNNEJ	B+D
MI-004	CIEPŁOMIERZE	B+D
Dyrektywa 2014/32/UE (MID)	INSTALACJE POMIAROWE DO CIECZY INNYCH NIŻ WODA	B+D G
MI-006	WAGI AUTOMATYCZNE	B+D G
MI-007	TAKSOMETRY	B+D
MI-008	MATERIALNE MIARY DŁUGOŚCI	B+D G
	NACZYNNIA WYSZYNKOWE	B+D

SKARGI I ODWOŁANIA W SPRAWACH OCENY ZGODNOŚCI

Skarga może być wniesiona do GUM – JN 1440:

- pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną,
- ustnie (w tym telefonicznie).

W przypadku skargi wniesionej ustnie, pracownik przyjmujący skargę sporządza notatkę z rozmowy. Notatka powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- nazwę organizacji zgłaszającej skargę,
- dane osoby zgłaszającej skargę,
- opis przedmiotu skargi,
- datę i podpis osoby sporządzającej notatkę.

Skargi nie zawierające danych identyfikujących Wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi mogą być składane w terminie 7 dni od dnia, w którym składający dowiedział się o wystąpieniu zdarzenia będącego przedmiotem skargi. Skargi składane po tym terminie nie są rozpatrywane.

Klienci GUM – JN 1440 mają prawo odwołania się od rozstrzygnięcia podjętego w trakcie procesu certyfikacji.

Klient ma prawo wnieść odwołanie w terminie 14 dni od daty doręczenia dokumentu zawierającego rozstrzygnięcie.

Jeżeli odwołanie nie jest jednoznacznie sprecyzowane, GUM – JN 1440 wzywa do złożenia w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia odwołania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie odwołania bez rozpatrzenia.

W przypadku oddalenia odwołania klientowi przysługuje prawo odwołania do sądu powszechnego.

Postępowanie ze skargami lub odwołaniami

Wnoszący skargę lub odwołanie pisemnie informowany jest o:

- przyjęciu skargi lub odwołania,
- wyniku i zakończeniu procesu rozpatrywania skargi lub odwołania.

Skargi lub odwołania załatwiane są w przeciągu 30 dni, licząc od daty wpłynięcia ich do GUM - JN 1440 lub w przypadku skargi wniesionej ustnie, od daty sporządzenia przez pracownika notatki z rozmowy.